

Procedure voor het verkrijgen van de Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) van de Kas der geneeskundige zorgen van HR Rail

1. Wie kan een EZVK verkrijgen bij de Kas der geneeskundige verzorging van HR Rail (KGV)?

Je aansluiting bij de KGV van HR Rail moet helemaal in orde zijn.

Alleen statutaire personeelsleden en gepensioneerden van de Belgische spoorwegen en hun personen ten laste kunnen/moeten bij de KGV worden aangesloten.

2. Wat is de Europese ziekteverzekeringskaart?

De Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) bewijst tijdens een verblijf in een land van de Europese Unie of in Zwitserland, Noorwegen, IJsland of Liechtenstein dat je in orde bent met de Belgische ziekteverzekering.

Op vertoon van de kaart krijg je toegang tot de noodzakelijke/onvoorziene (openbare) medische zorg onder dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde tarieven als inwoners van het betreffende land.

De EZVK is een individueel document. Momenteel wordt de kaart nog op papier afgeleverd. De kaart is blauw en heeft ongeveer de grootte van een bankkaart.

De EZVK dekt geen geplande behandeling in het buitenland.

3. Hoe een EZVK aanvragen?

Aangeslotenen van de KGV kunnen online een EZVK aanvragen via <https://hr-railcare.be/>. De procedure is gratis (los van eventuele verbindings- of andere kosten die de betrokkene moet maken) en duurt gemiddeld twee weken.

Na authenticatie via 'Inloggen', kan de aangeslotene in de rubriek 'In één klik' kiezen voor de optie 'EZVK aanvragen'. Na het invullen van de gevraagde informatie en het klikken op 'verzenden', ontvangt de aangeslotene een ontvangstbevestiging van de aanvraag. Als de aanvraag niet kan worden verwerkt, wordt de aangeslotene hiervan op de hoogte gebracht.

Het is ook mogelijk om een EZVK aan te vragen via e-mail, brief of telefoon.

4. Contactgegevens

De contactgegevens zijn te vinden in het tijdschrift Het Spoor en op deze website.

De procedure om een klacht in te dienen, staat eveneens op deze website: <https://hr-railcare.be/nl/Een-klacht>

5. Verantwoordelijke uitgever van deze brochure en datum laatste update

De Kas der geneeskundige verzorging van HR Rail, gevestigd te Frankrijkstraat 85, 1060 Brussel (Belgisch ondernemingsnummer: 0250.871.001) en vertegenwoordigd door mevrouw Van Gestel, Leidend ambtenaar, is de verantwoordelijke uitgever van deze brochure.

De Kas der geneeskundige verzorging van HR Rail is een instelling van openbaar nut met een eigen rechtspersoonlijkheid, los van die van HR Rail, die optreedt als verzekeraar in de zin van artikel 6 van de wet betreffende de verplichte ziekte- en ongevallenverzekering, gecoördineerd op 14 juli 1994, voor de rechthebbenden van de sociale werken van HR Rail.